



**Coalition
des femmes
de l'Alberta**

Liste des services et ressources (mise à jour 2022)

***les ressources offrant des services en français
sont indiquées**

1. RESSOURCES JURIDIQUES

RESSOURCES	DESCRIPTION	CONTACT
<p>Association des juristes d'expression française de l'Alberta (AJEFA)</p> <p>(services en français disponible)</p>	<p>Organisme qui regroupe des juristes d'expression française dynamiques et engagés. L'organisme est en outre reconnu pour ses contributions à l'élargissement de l'accès à la justice en français en Alberta.</p>	<p>Bureau 314 8627, rue Marie-Anne Gaboury (91 St.) Edmonton (Alberta) T6C 3N1</p> <p>Téléphone : 780-450-2443</p>
<p>Centre Albertain d'information juridique</p> <p>(services en français disponible)</p>	<p>Vise à promouvoir l'accès à la justice pour les citoyens en offrant des services d'information, de soutien et d'orientation juridique.</p>	<p>Téléphone : 780-450-2443</p> <p>Sans frais : 1-844-266-5822</p>
<p>Lawyer Referral Services</p>	<p>Service téléphonique qui peut aider à trouver un avocat pour aider à résoudre des problèmes légaux.</p>	<p>Téléphone sans frais : 1-800-661-1095</p>
<p>Duty Counsel</p>	<p>Les avocats de service (<i>Duty Counsel</i>) aident les personnes qui ne sont pas représentées lors de leur comparution devant le tribunal et peuvent offrir des services de base limités.</p>	<p>Telus House, South Tower, Second floor 10020 100 St, Edmonton, AB T5J 0N3</p> <p>Téléphone : 780-702-1725</p>
<p>Dial-a-law</p> <p>www.clg.ab.ca/programs-services/dial-a-law/ (disponible de lire dans la langue de votre choix, traduit par Google translate)</p>	<p>Le but de Dial-A-Law est de vous faire connaître vos droits et responsabilités en vous fournissant des informations juridiques générales.</p>	<p>Peut-être fait par téléphone ou ordinateur 24/7</p> <p>Téléphone sans frais en Alberta : 1-800-332-1091</p>
<p>Legal Aid</p>	<p>Ce service est offert aux personnes à faible revenu. Si la personne concernée répond aux critères d'admissibilité, <i>Legal Aid</i> désigne un avocat en fonction de la sévérité et l'endroit du tribunal.</p>	<p>Téléphone : 1-866-845-3425</p>

RESSOURCES	DESCRIPTION	CONTACT
Student Legal Services – Criminal Project	Organisme d'aide légale gratuite aux personnes à faible revenu qui ont été chargés avec une infraction criminelle ou réglementaire. Les bénévoles sont des étudiants de droit supervisés par des avocats qui œuvrent à la cour provinciale et au Case Management Office (CMO).	#203, 9924 106 Street NW, Edmonton, Alberta T5K 1C7 Téléphone : 780-425-3356
Elizabeth Fry Society	Soutien aux femmes qui ont des interactions avec le système judiciaire. La société offre des services de soutien en cour à l'aide de bénévoles. Ils offrent aussi des cliniques juridiques en prison données par des avocats.	Suite 700, 10242 105 St, Edmonton, AB T5J 3L5 Téléphone : 780-421-1175 Téléphone sans frais : 1-866-421-1175 Ligne de détresse 24/7 : 780-482-HELP (4357)
Community Resources Program by Elizabeth Fry Society	Programme de ressources communautaires offrant une aide psychologique, éducative, professionnelle et pratique aux femmes.	Téléphone : 780-784-2205 Sans frais : 866-421-1175
Edmonton Community Legal Centre (ECLC)	Organisme composé d'avocats bénévoles qui peuvent répondre à des questions et donner des avis juridiques sur le droit civil et de la famille à des personnes à faible revenus.	Telus House, South Tower Second Floor, 10020 – 100 Street Edmonton, AB T5J 0N3 Téléphone : 780-702-1725
Domestic Violence Complainant Assistance Program (DVCAP)	Support émotionnel et de l'information sur le système juridique pour des victimes de violence familiale, mais n'y participe pas.	Téléphone : 78-422-0721

2. RESSOURCES DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE (COUNSELLING)

RESSOURCE	DESCRIPTION	CONTACT
<p>Catholic Social Services – Mercy Counselling</p> <p>(services en français disponible)</p>	<p>Service de counselling psychologique et d'évaluation pour la région d'Edmonton et de Wetaskiwin.</p>	<p>Téléphone : 780-391-3233</p>
<p>City of Edmonton Community Services Individual and Family Well – Being</p>	<p>Counselling individuel et en groupes gratuit pour les habitants d'Edmonton pour parlez à quelqu'un des tensions et des préoccupations de la vie, discuter des problèmes de relation et/ou parlez en toute sécurité de la violence du partenaire.</p>	<p>Téléphone : 780-496-4777</p>
<p>Cornerstone Counselling Centre (faith-based)</p>	<p>Centre de consultation à but non lucratif ayant pour mission de fournir des services de counselling et de santé mentale abordables pour tous.</p>	<p>Téléphone : 780-482-6215</p>
<p>Sexual Assault Centre of Edmonton</p>	<p>SACE offre gratuitement les services spécialisés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Counselling • Soutien aux tribunaux • Diversité et inclusion • Education du public 	<p>Téléphone : 780-423-4102</p> <p>Ligne de crise d'agression sexuelle (de 9 à 21 h) : 780-423-4121</p> <p>Alberta's One Line (texte/téléphone de 9 à 21 h sans frais à longue distance, ou pour soutien en autres langues qu'Anglais) : 1-866-403-8000</p>
<p>Stop Abuse in Families (SAIF) Society (St. Albert)</p>	<p>SAIF offre un soutien aux personnes et aux familles victimes de violence familiale. Tous les programmes sont gratuits.</p>	<p>Téléphone : 780-460-2195</p>

YWCA Edmonton - Counselling	YMCA Edmonton ouvre ses portes à tous, toutefois leurs clients sont généralement des femmes à faible revenu qui souffrent de traumatismes et sont souvent en crise.	Téléphone : 780-970-6501
--	---	--------------------------

RESSOURCE	DESCRIPTION	CONTACT
-----------	-------------	---------

Canadian Mental Health Association (CMHA) / Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)	l'ACSM facilite l'accès aux ressources dont les personnes ont besoin pour maintenir et améliorer leur santé mentale et leur intégration communautaire, renforcer leur résilience et favoriser leur rétablissement à la suite d'une maladie mentale.	Ligne de détresse (24/7) : 780-482-HELP (4357) Ligne d'aide aux aînés (24/7) : 780-454-8888
--	---	--

Aboriginal Counselling Services Association of Alberta	Offre des services de consultation et de counselling pour les communautés autochtones.	Téléphone : 780-242-4357
---	--	--------------------------

Islamic Family and Social Services Association (IFSSA) (service dans plusieurs langues, traduction est disponible)	Organisme à but non lucratif voué à fournir des services en réponse aux besoins sociaux de la communauté d'Edmonton dans un contexte islamique. Le programme Crossing Bridges éduque les hommes musulmans qui sont des auteurs de violences domestiques pour discuter les relations et la paternité saine.	Ligne d'aide (10 à 22 h) : 780-900-2777
--	---	---

<p>Native Counselling Services</p>	<p>Offre des services juridiques gratuits à la population albertaine. Le mandat de l'organisation est de remédier aux besoins de la communauté aborigène en priorité (Première Nations, Métis, Inuit).</p>	<p>Téléphone pour renseignements d'informations générales : 1-780-451-4002</p> <p>Téléphone d'Edmonton : 780-423-2141</p> <p>Téléphone: Stony Plain : 780-963-5975</p> <p>Téléphone: Wetaskiwin : 780-352-2461</p>
---	---	--

3. RESSOURCES FAMILIALES

RESSOURCES	DESCRIPTION	CONTACT
<p>Police</p>	<p>Pour tout danger immédiat</p>	<p>911</p>
<p>Today-Family Violence Help Centre (traduction en français peut être arrangé)</p>	<p>Soutien toute personne affectée par la violence familiale en fournissant des services gratuits, immédiats, inclusifs et intégrés.</p>	<p>Téléphone : 780-455-6880</p>
<p>Child Abuse Hotline (service disponible dans plusieurs langues)</p>	<p>Ressource pour rapportage de maltraitance ou négligence des enfants, soit soupçonnés ou actuelle</p>	<p>Téléphone : 1-800-387-KIDS (5437) (sans frais en Alberta 24/7 à l'année longue)</p>
<p>Child Disability Resource Link</p>	<p>Offre des ressources pour les enfants handicapés</p>	<p>Ligne de ressources : 1-866-346-4661</p>
<p>Jeunesse J'écoute (services en français disponible)</p>	<p>Jeunesse, J'écoute est le seul service de consultation et de référence pancanadien accessible jour et nuit par téléphone et par Internet. Ce service, offert aux enfants et aux adolescents, est bilingue, gratuit et anonyme.</p>	<p>Téléphone : 1-800-668-6868 Texte : PARLER (686868) Ou par clavardage en direct de 19 h à minuit (HE) qui peut être trouver à jeunessejecoute.ca</p>

Ligne d'information pour les parents	Ressources pour les parents	Ligne d'information : 1-866-714-KIDS (5437)
Alberta Council of Women's Shelters	Travaille collectivement avec plus de 50 maisons de refuges pour les femmes, les enfants et les aînés affectées par la violence familiale.	Téléphone : 1-866-331-3933 et appuyez sur le 1 pour communiquer avec le centre le plus près
John Howard Society – Family Violence Prevention Centre (FVPC)	Aide les personnes affectées par la violence familiale à prendre des décisions éclairées afin de rompre le cycle de la violence.	# 401, 10010-105 Street Edmonton, AB Canada T5J 1C4 Téléphone : 780-423-1635

RESSOURCE	DESCRIPTION	CONTACT
The Furniture Program	En partenariat avec <i>Homeward Trust, FIND: Furnishing Hope</i> fournit des meubles usagés, sans frais, aux personnes / familles qui ont récemment quitté une situation de violence familiale.	Téléphone : 780-988-1717
Gouvernement de l'Alberta (services disponible dans plus de 170 langues)	Offre différentes ressources pour la prévention de la violence familiale.	Ligne d'aide contre L'intimidation (24/7) : 1-888-456-2323 Ligne d'information (sans frais en Alberta 24/7) : 310- 1818
Changing Together	Centre qui assiste les femmes immigrantes, soit citoyennes ou nouveaux arrivants, et offre des ateliers de prévention de la violence familiale.	Téléphone : 780-421-0175
WIN House	WIN House fournit un endroit sûr et des services d'urgence pour les femmes et les enfants fuyant la violence domestique.	Ligne d'aide 24/7 : 780-479-0058 Téléphone pour tout autres renseignements : 780-471-6709

Kids Kottage	Service de prévention et d'intervention pour parents en situation de crise pour garder leurs enfants sûr où ils reçoivent du soutien et de l'encouragement.	Ligne de détresse (24/7) : 780-944-2888 Téléphone : 780-448-1752
Lurana Shelter Society	Maison d'hébergement d'urgence pour les femmes avec ou sans enfants qui fuient la violence conjugale et les abus.	Ligne de détresse (24/7) : 780-424-5875

4. RESSOURCES DANS DIFFÉRENTES RÉGIONS DE L'ALBERTA

RESSOURCES		DESCRIPTION	
WOOD BUFFALO	Waypoints (anciennement the Fort McMurray Family Crisis Society)	Waypoints offre de nombreux services de soutien aux victimes de violence familiale.	Administration : 780-743-4691 (option 1) Ligne d'écoute de la violence familiale (24/7) : 1-780-743-1190 Ligne de soutien pour les traumatismes sexuels (24/7) : 1-780-791-6708
RED DEER	Domestic Violence Information and Resources	L'Unité des services aux victimes de la GRC de Red Deer offrent de nombreux services de soutien aux victimes de violence familiale.	En cas d'urgence : 911 La ligne de plainte de la GRC : 403-343-5575
GRANDE PRAIRIE	Odyssey House	Centre d'hébergement d'urgence et de logement pour les femmes et les enfants qui ont besoin de sécurité et de soutien.	Ligne de détresse (24/7) : 780-532-2672 Téléphone : 780-538-1332

<p>CANMOR E / BANFF</p>	<p>Banff - Bow Valley Emergency Shelter</p>	<p>Fournit des services urgents aux personnes qui vivent ou fuient la violence conjugale qui réside dans le couloir de la vallée de la Bow avec ou sans enfants.</p>	<p>Ligne de détresse : 403-762-3200 Téléphone : 1-403-762-3560</p>
<p>PLAMONDO N - LAC LA BICHE</p>	<p>Lac La Biche - Lynne's House (Hope Haven Society)</p>	<p>Centre d'hébergement de deuxième stage pour principalement les femmes qui fuient la violence conjugale avec ou sans enfants.</p>	<p>Ligne de détresse (24/7) : 1-866-727-4673 Téléphone : 780-623-3100</p>
<p>RIVIÈRE LA PAIX</p>	<p>Peace River Regional Women's Shelter</p>	<p>Centre d'hébergement d'urgence pour majoritairement les femmes avec ou sans enfants qui fuient la violence conjugale.</p>	<p>Ligne de détresse (24/7 sans frais) : 1-877-624-3466 Téléphone : 780-624-3466</p>

5. QUELQUES LIENS UTILES

Alberta Council of Women's Shelters

<https://acws.ca/shelters>

Family Violence Prevention and Promoting Healthy Relationships

<http://www.humanservices.alberta.ca/abuse-bullying/14839.html>

Alberta Council of Women's Shelters

<https://acws.ca/shelters>

Alberta Human Services - Parent Link Centres

<http://www.humanservices.alberta.ca/family-community/15576.html>

Alberta Native Friendship Centres Association

<http://anfca.com/>

Association of Sexual Assault Services

<https://aasas.ca/>

Restraining and protection orders

<https://www.alberta.ca/restraining-protection-orders.aspx>

OakNet: Older Adult Knowledge Network

www.oaknet.ca

WillowNet: Abuse and the Law in Alberta.

www.willownet.ca



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Canada